

Sekretariatet  
Ulrica Jönsson

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
HSN/214/2026  
2026-03-09

## Svar på medborgarförslag om utökning av tjänsten SMS-livräddare

### Ärendebeskrivning

Tjänsten SMS-livräddare har funnits i Sverige sedan 2010. Tjänsten SMS-livräddare ger den som drabbas av hjärtstopp utanför sjukhus bättre förutsättningar att överleva, då frivilliga livräddare som befinner sig nära den drabbade får larm via SOS och kan hjälpa till med hjärt- och lungräddning.

SMS-livräddare drivs genom ett samarbete mellan SOS Alarm och företaget Heartrunner Sweden AB. De regioner som samarbetar med SOS Alarm om ambulansprioritering och dirigerings kan välja att aktivera systemet i sin region så att frivilliga livräddare kan larmas vid misstänkta hjärtstopp. Tjänsten är appbaserad och kräver gps-positionering. Larm går ut till de frivilliga livräddarna mellan kl 07-23, det vill säga ej under nattetid. Är en frivillig livräddare ute och reser i landet, kan livräddaren få larm i alla anslutna regioner.

År 2021 inkom två medborgarförslag som önskade att Region Jämtland Härjedalen skulle ansluta sig till tjänsten SMS-livräddare. Medborgarförslagen bifölls, och efter utredning anslöt sig Region Jämtland Härjedalen till tjänsten våren 2023. I januari 2026 inkom ett nytt medborgarförslag till Region Jämtland Härjedalen kring SMS-livräddning. Förslaget är att utöka tjänsten så att larm går ut dygnet runt, och inte bara mellan kl 07-23.

Arbetet med att utöka tjänsten till att fungera nattetid var igång innan medborgarförslaget kom in. Flera frivilliga livräddare har efterfrågat möjligheten under de år Region Jämtland Härjedalen varit ansluten, men enbart om det är valbart att ta emot larm nattetid. Det arbetas med frågan i alla anslutna regioner, via samverkansmöten med lokala samordnarna för SMS-livräddarna.

Företaget bakom tjänsten står fast vid att om larm nattetid ska kunna införas så behöver alla anslutna regioner välja det. Detta mot bakgrund av att de frivilliga livräddarna kan få larm i alla anslutna regionerna. Kriterierna behöver vara lika för alla.

Innan larm nattetid införs behöver regionerna se över hur det skulle kunna implementeras. Det ska vara valbart på ett enkelt sätt. För närvarande kan man välja att aktivera en paus i appen, som kan upprepas dagligen, men med begränsningen ett år framåt. Efter den perioden gått ut försvinner pausen av sig själv och den frivilliga behöver aktivt gå in i appen och förnya pausen.

Fördelaktigt hade varit om det funnits en av/på-knapp för nattlarm, och att den vid införandet är avstängd. Då kan den frivillige göra ett aktivt val att eventuellt starta upp nattlarm.

### Regiondirektörens förslag

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionfullmäktige

1. Medborgarförslaget anses besvarat.
2. Arbetet med att möjliggöra nattlarm framöver fortsätter i samverkan med de andra anslutna regionerna och företaget bakom tjänsten SMS-livräddare.

I tjänsten

Sara Lewerentz  
Regiondirektör

Ulrica Jönsson  
Enhetschef Kliniskt Träningscentrum

Utdrag till

Regionstyrelsen

Ulrica Jönsson, enhetschef Kliniskt Träningscentrum

Marlene Sundin, lokal samordnare SMS-livräddare